



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ Ключевская СОШ

Д.О.Ешбагамбетова
(подпись)

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год
по муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению
Ключевская средняя общеобразовательная школа**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ.	Систематически	Д.О.Ешбагамбетова, директор школы Ягодкина О.А. замдиректора по УВР Кушнирук Л.А. замдиректора по ВР	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой и достоверной информации	В течение года
2. Несоответствие информации о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Обеспечение своевременного размещения информации и контроль за размещением данных	Регулярно	Д.О.Ешбагамбетова, директор школы И.Н.Чепайкина, главный бухгалтер	Наличие на официальном сайте МБОУ достоверной и актуальной информации.	В течение года
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

<p>...ие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>Систематически</p>	<p>Д.О.Ешбагамбетова, директор школы Ковальчук Л.В. завхоз Ягодкина О.А. зам. замдиректора по УВР</p>	<p>Обеспечение знаков для навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, обучение педагогов на курсах повышения квалификации по сопровождению детей с ОВЗ</p>	<p>В течение года</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------

III. Доступность условий для инвалидов

<p>4.Отсутствие оборудованной территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Принятие мер по оборудованию территории школы и санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Д.О.Ешбагамбетова, директор школы Ковальчук Л.В. завхоз</p>	<p>Обновление дорожного покрытия территории школы, строительство пандусов</p>	<p>До 2023 года</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	-------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	---------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>5.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях) Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Д.О.Ешбагамбетова, директор школы Ягодкина О.А. замдиректора по УВР Кушнирук Л.А. замдиректора по ВР</p>	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности; успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в семинарах РМО, конкурсах различного уровня</p>	<p>В течение года</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

<p>6. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте; на страницах в социальных сетях.</p>	<p>Систематически</p>	<p>Д.О.Ешбагамбетова, директор школы Ягодкина О.А. замдиректора по УВР Кушнирук Л.А. замдиректора по ВР Классные руководители 1-11 классов</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ.</p>	<p>В течение года</p>
------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------